

وزارة المالية  
Ministry of Finance



# وثيقة الدعم والمساندة للخدمة خدمة الاستعلام عن أوامر الدفع

## المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

الحقل مطلوب

رقم أمر الدفع\*

أدخل رمز التحقق

رمز التحقق\*



الحقل مطلوب

استعلام

بداية يجب إدخال جميع الحقول المطلوبة في نموذج الاستعلام، في حال لم يتم إدخال قيمة حقل ما يظهر بجانبه رسالة "الحقل مطلوب":



# المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

يجب إدخال رموز الحماية بشكل صحيح

35562

رقم أمر الدفع\*

155668

رمز التحقق\*



196845

استعلام

في حال إدخال رمز تحقق غير مطابق تظهر رسالة تعلم المستخدم بذلك "يجب إدخال رموز الحماية بشكل صحيح".



# المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

رقم أمر الدفع\* 35562

لا يمكن البحث بأقل من سبعة أرقام

رمز التحقق\* 196845

196845

استعلام

في حقل رقم أمر الدفع،  
يجب إدخال ثمان أرقام على  
الأقل، وفي حال خلاف ذلك  
تظهر رسالة خطأ للمستخدم  
"لا يمكن البحث بأقل من  
سبعة أرقام:"



التأكد من إدخال بيانات الاستعلام بشكل صحيح.

